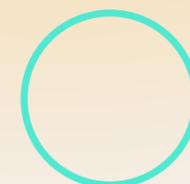


PharmaControl

Instituto de Liderança e Tecnologia

Parceria com: Hospital Sírio-Libanês



SPRINT 1

GRUPO 02

Equipe

**Bianca
Cassemiro**



**Felipe
Leão**



**Gabriel
Pascoli**



**Jean
Machado**



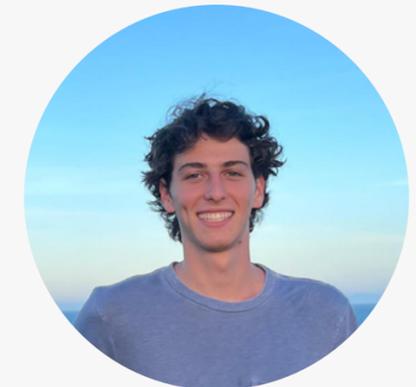
**Lucas Henrique
(Júpiter)**



**Patricia
Honorato**



**Rafael
Katalan**



Agenda

- Problema
- Personas
- Arquitetura da Solução
- Jornada do Usuário
- Impacto Ético
- Proposta de Valor
- Wireframes
- Próximos Passos



Problema

Gestão de chamadas urgentes



Cenário: O hospital enfrenta uma alta demanda de chamados urgentes nos pyxis, exigindo um sistema ágil para atender prontamente cada pedido.

Análise de Performance e Gargalos

Cenário: A ausência de dados detalhados sobre o desempenho das pyxis dificulta a identificação e correção de gargalos operacionais.

Priorização de Emergências

Cenário: É crucial implementar um sistema que diferencie e priorize automaticamente as emergências, otimizando a resposta e o uso de recursos.



Personas

**Técnica de
enfermagem**



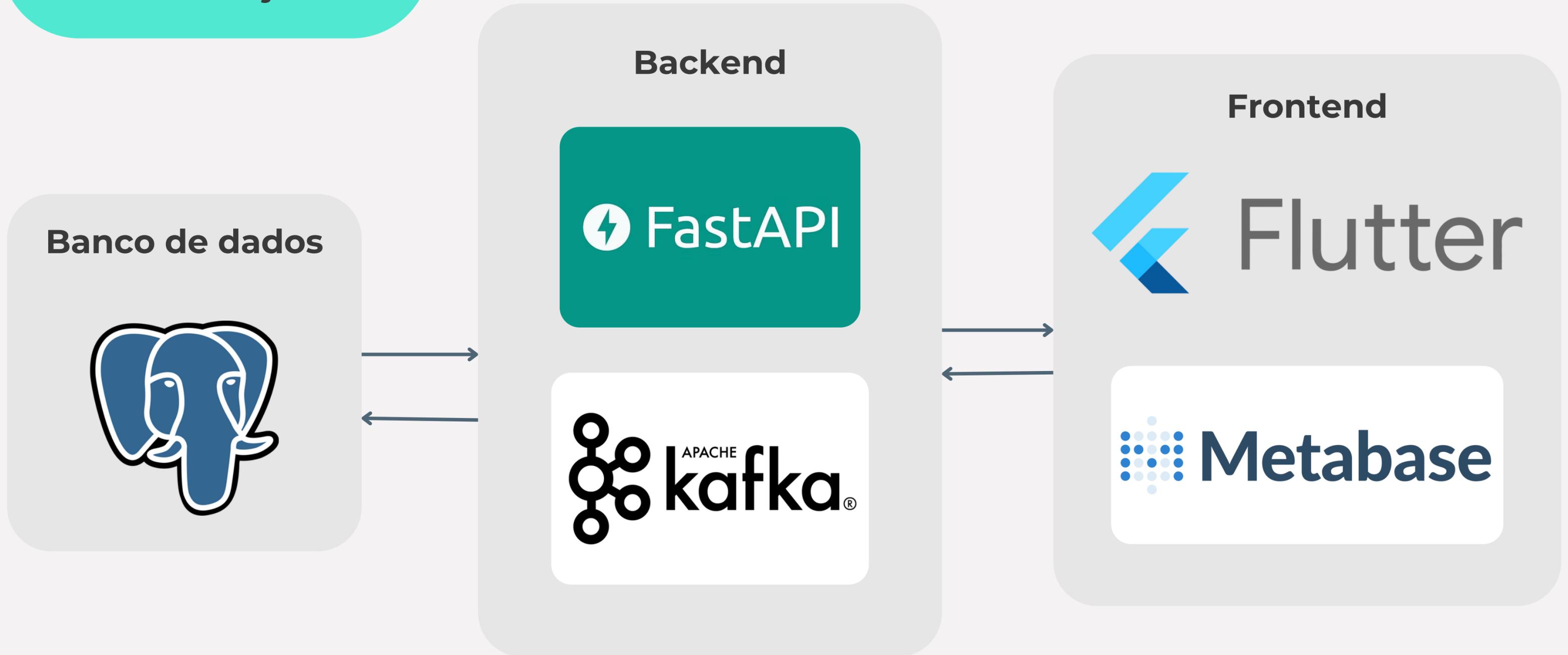
**Técnico de
farmácia**



**Gerente
de Farmácia**



Arquitetura da solução



Jornadas do Usuário: Técnica de enfermagem



Ana Silva - 32 anos - SP

Cenário: Responsável por solicitar e administrar medicamentos nos pacientes.

Fases da Jornada:

- **Descoberta:** Ana explora a plataforma buscando eficiência.
- **Decisão:** Ela decide adotar a ferramenta para acelerar o acesso a medicamentos.
- **Utilização:** Ana realiza solicitações e aprecia a organização e a praticidade.
- **Avaliação:** Constata redução de tempo e erros, confirmando as vantagens do sistema.



Insights:

- A usabilidade intuitiva impulsiona a adoção.
- Feedback contínuo aperfeiçoa a plataforma.

Jornadas do Usuário: Técnico de Farmácia



Carlos Santos - 29 anos - Campinas - SP

Cenário: Responsável por gerenciar o estoque e atendimento às solicitações de medicamentos dos técnicos de enfermagem

Fases da Jornada:

- **Adoção:** Carlos se familiariza com a plataforma em busca de melhor controle.
- **Implementação:** Ele começa a usar o sistema, focando na precisão das solicitações.
- **Operação:** Carlos gerencia pedidos ativamente e valoriza a facilidade de uso.
- **Consolidação:** Observa resultados positivos como eficiência e menor margem de erro.



Insights:

- Importância da adaptação do usuário ao novo sistema.
- O impacto positivo na precisão e gerenciamento de solicitações.



Jornadas do Usuário: Gerente de Farmácia



Alana Alencar - 38 anos - SP

Cenário: Responsável pelo gerenciamento dos funcionários e pelas demandas relacionadas a disponibilidade de remédios.

Fases da Jornada:

- **Exploração:** Alana examina os preços e o estado do estoque na plataforma.
- **Primeiro Uso:** Ela inicia a utilização prática para gerenciar pedidos.
- **Uso Contínuo:** Avalia a precisão das informações e ajusta processos conforme necessário.
- **Integração:** Observa a integração completa do sistema e avalia os benefícios operacionais.



Insights:

- A plataforma potencializa a eficiência e a precisão no gerenciamento do estoque.
- Feedbacks contínuos são essenciais para o aperfeiçoamento do sistema.



Impacto Ético às diferentes personas

Farmacêutico

- Gerenciamento de estoque
- Critérios de acesso
- Coleta segura de dados



Gerente de Farmácia

- Acompanhamento dos pyxies
- Consideração por questões socioeconômicas

Enfermeiros

- Cuidado ao paciente
- Conformidade com ODS's
- Responsabilidade social



Proposta de Valor

Cliente

Como é feito

Solicitações por mensagem
Investigação de pedidos suspeitos

Dores nesse processo

Ruídos na comunicação
Dificuldade na coleta de dados

Ganhos

Organização e segurança na distribuição
Controle de acessos aos medicamentos

Proposta

Solução

App mobile de controle de acessos e solicitações de medicamento aos pyxies

Aliviadores

Padronização da comunicação
Dashboard com análise dos dados

Criadores de ganho

Armazenamento de dados e documentos
Notificações e perfis distintos

Wireframes

Demonstração de interação

The wireframes are organized into a grid with three rows and two columns. The left column contains descriptive text for each screen type, while the right column shows the corresponding visual layout for mobile and web devices.

Docs

Página de load

Para a página de carregamento foi pensado em um design simples apenas para servir como "capa" da aplicação contendo a logo e um ícone de carregamento para sinalizar que a aplicação está iniciando.

Página de login

Para a página de login, é utilizado a logo novamente para utilizar da heurística de consistência para estar conectado com a página anterior. Os elementos principais são o formulário para realizar o login e o botão de logar além da possibilidade de se cadastrar ou recuperar senha abaixo.

Página de cadastro

Para a página de login, é utilizado novamente os mesmos elementos da tela de login, contudo é feita uma inversão de eixo dos componentes, possibilitando assim um ganho de dinamicidade para a aplicação caso o usuário esteja entrando pela primeira vez e precise realizar o cadastro.

Mobile - load page

Mobile - load page wireframe showing a logo and a loader icon.

Web - load page

Web - load page wireframe showing a logo and a loader icon.

Mobile - login

Mobile - login wireframe showing a logo, a login form with fields for 'Usuário' and 'Senha', a 'Login' button, and links for 'Esqueci minha senha!' and 'Quero me cadastrar!'.

Web - login

Web - login wireframe showing a login form with fields for 'Usuário' and 'Senha', a 'Login' button, and links for 'Esqueci minha senha!' and 'Quero me cadastrar!'. A separate box contains 'Logo/ ilustração'.

Mobile - cadastro

Mobile - cadastro wireframe showing a registration form with fields for 'Nome completo', 'Documento X', 'Senha', and 'Confirmação da senha', and a 'Cadastrar' button.

Web - cadasrtro

Web - cadasrtro wireframe showing a registration form with fields for 'Nome completo', 'Documento X', and 'Senha', and a 'Logo/ ilustração' box.

Próximos passos

1

Análise Financeira

Levantamento de custos e possíveis receitas do projeto

2

Análise PESTEL

Avaliação do ambiente macroambiental, considerando fatores econômicos e políticos.

3

Protipação

Mockup da interface da aplicação.

4

Backend Inicial

Implementação da proposta inicial do backend e desenvolvimento de testes



**Agradecemos
sua presença!**

PharmaControl

*Monitoramento ágil para uma saúde
mais segura. Conectando tecnologia e
cuidado, um pedido de cada vez.*

